

	質 問	回 答
1	本社で一括登録するにはどのように申請しますか？ メールアドレスは店舗ごとに必要ですか？	複数店舗分をまとめて1つで登録していただくことは可能です。 その場合申請時の施設名の欄にはご登録を希望される施設名を/や・で区切り全店舗分ご入力ください。 なお、その中で各店舗ごとに分けての管理は出来かねるため利用履歴や給付金のお支払いは複数店舗をまとめてになります。 各店舗ごとに登録される場合メールアドレスはご登録を希望される店舗の数だけご用意ください。
2	利用金額は可能金額内であれば制限ありませんか？	制限はございません。
3	取扱店登録手数料、換金手数料、振込手数料は無料でしょうか？	事業者の手数料のご負担はございません。
4	ステイナビ登録したけど、内容を修正したい場合はどうすればいいか	STAYNAVIの管理画面にて修正が可能です。
5	複数店舗・個別登録の場合、登記簿謄本や法人番号は全施設同一で登録可能ですか？	事業者としての登記簿謄本・法人番号のため、複数店舗の分すべて同じ登記簿謄本・法人番号でご登録が可能です。
6	複数店舗・個別登録の場合、法人番号は全施設同一で可能か？	同上
7	飲食店の複数店舗・一括登録の場合、営業許可証はどうするか？	一括登録はできません。1店舗ごとの営業許可証が必要です。
8	飲食店の複数店舗・個別登録の場合、営業許可証はどうするか？	店舗ごとの営業許可証で登録してください。
9	複数店舗・一括登録の場合、ポスターの送付枚数はどのように把握するのか	事務局へ必要枚数をメールで依頼してください。
10	キャンペーンのポスターはいつ頃届きますか？	加盟店登録完了後、A4のポスターデータのダウンロード用URLをメールでお送りいたします。 URLよりダウンロードし印刷したうえで掲示をお願いいたします。 なお、ポスターA3原本は、追って送付いたします。
11	代表者名・事業者名と異なる口座名を登録出来ますか？	原則法人名・店舗名・代表者名いずれかと一致している名義の口座のみご登録が可能です。 原則法人名・店舗名・代表者名いずれかと一致しない場合はSTAYNAVIより申請差戻しのメールをお送りしております。
12	複数店舗を一括登録した場合、ホームページに各店舗の情報は掲載されますか？	登録した情報(本社等)のみ掲載されるため、店舗の情報は掲載されません。また、店舗情報がないためMAPにも表示されません。
13	複数店舗で個別登録したいがメールアドレスが用意できません。	複数店舗をご登録いただくためにはご登録を希望される店舗の数だけメールアドレスをご用意いただく必要がございます。 ご契約のプロバイダでメールアドレスの追加が可能です。 (メールアドレスの追加方法はご契約のプロバイダへお問い合わせください) また、Gmailやyahooメール等のフリーメールもご利用いただけます。
14	1月10日以降は参画しないが、ホームページから情報は削除されますか？	12月28日まで公開されますが、それ以降はSTAYNAVIへ登録した店舗のみ新たに公開されます。 なお、1月10日以降参画しない場合は事務局にメールでご連絡ください。

15	<p>電子のみのお取り扱い・紙のみのお取り扱い・電子と紙両方のお取り扱いの選択出来ますか？ また、お客様はどのように確認しますか？</p>	<p>STAYNAVIへの登録後にマイページから電子のみのお取り扱い・電子と紙両方のお取り扱いの選択が可能です。 ※紙のみのお取扱いは選択出来かねます ホームページの店舗情報にも記載されます。 なお、電子のみのお取り扱い・電子と紙両方のお取り扱いについてはポスターにも別途記載をお願いいたします。</p> <p>また、店舗に配置するQRコードもダウンロードも管理画面より可能でございます。</p>
16	<p>換金スケジュールを教えてください。</p>	<p>月初から月末までの1ヶ月の決済分を翌月末にご登録いただいた口座へお振込みいたします。 例 1月10日から1月31日までのご利用 →2月末にお振込み振込（マニュアルもご参照ください）</p>
17	<p>施設種別が「宿泊施設」しか選択出来ません。</p>	<p>加盟店登録と宿泊施設の申請用URLは異なります。 下記URLより申請をお願いいたします。 なお、【ステイナビ電子クーポンのご説明】の中にもURLの記載がございます。</p> <p>加盟店申請用URL https://mng.staynavi.direct/merchantregistration</p>